

COMPTOIR DU LIVRE

DIFFUSION D'ÉDITIONS



10 bis, boulevard de l'Europe - B.P 6007
31120 PORTET-sur-GARONNE
Téléphone : 05 62 11 73 33 – FAX : 05 61 72 47 73 - 05 61 72 32 59
e mail : contact@comptoirdulivre.fr
Site : www.comptoirdulivre.fr

Portet sur Garonne, le 1^{er} Janvier 2021

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

OUVERTURE D'UN COMPTE

Pour ouvrir un compte, il est nécessaire de nous faire parvenir un **R.I.B (RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE)** et un duplicata de l'**EXTRAIT K bis** attestant l'inscription au **Registre du Commerce**.
L'ouverture d'un compte implique l'**acceptation de nos conditions générales de vente**.

FACTURATION

- Tous les prix de vente public TTC de nos ouvrages sont indiqués sur nos factures, attention ils peuvent être différents de ceux imprimés au dos de l'ouvrage. Dans ce cas, le prix indiqué sur la facture est celui qui prévaut.
- Les prix de vente public peuvent subir des augmentations, ceux qui sont indiqués sur nos factures sont les prix en vigueur.
Aucune contestation ne sera acceptée sur ce point.

REGLEMENTS

Excepté la première commande qui doit être payée comptant, les règlements se font par L.C.R. à 30 jours fin de mois.
En cas de retard dans le règlement de l'échéance, la clause de réserve de propriété sera immédiatement applicable.
Le paiement différé sous prétexte de retours en cours n'est pas accepté.

Frais d'impayé : Tout effet impayé sera majoré de frais fixes s'élevant à 18 Euros.

Intérêts de retard : Tout règlement différé entraînera des intérêts de retard dont le montant sera calculé sur une base égale à 15 % (taux annuel).

Passée la date d'échéance ci-dessus, une pénalité de retard de 3 fois le taux légal sera appliquée (Loi 2008-776 du 4 août 2008), ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ (article L 441-3 du Code du Commerce - Décret 2012-1115 du 2 octobre 2012).

Clause de réserve de propriété :

Nos marchandises restent notre propriété jusqu'à complet paiement des sommes dues, conformément à la loi du 12 mai 1980.
En cas d'ouverture d'une procédure de redressement ou de liquidation judiciaire, les commandes en cours seront automatiquement annulées, et notre société se réserve le droit de revendiquer les marchandises en stock.

RECLAMATION

Toute réclamation doit nous parvenir au plus tard 15 jours après la date de livraison. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

REMISES

Les remises sont calculées sur le prix public H.T, elles peuvent être différentes, selon les éditeurs et collections d'une part et selon le Chiffre d'Affaires réalisé, le taux de retours et l'adhésion au service nouveautés d'autre part. Elles peuvent être reconsidérées à tout moment. Le détail de calcul de la remise est repris dans notre document « conditions tarifaires spécifiques ».

EXPEDITIONS

- Des frais d'approche s'élevant à 3,5 % du montant du prix public HT seront calculés sur chaque facture, avec un minimum de 5.90 € HT (en dessous de 150€) par envoi. *(ne concerne pas les clients ayant pris l'option « formule Point Presse »)*
- Pour les livraisons au dépôt de Gradignan, des frais d'approche s'élevant à 1% du prix public HT seront calculés sur chaque facture, avec un minimum de 1.00€ HT (en dessous de 67€)
- En cas de litige transporteur, les réserves devront être émises conformément à la règle sur le récépissé de transport, plus particulièrement des réserves écrites (colis abîmé sous réserve de marchandise défectueuse) quantifiées, datées et signées sur le bordereau de livraison.

REPRISES D'INVENDUS

Conditions de reprise :

- Les colis retournés ne peuvent en aucun cas être d'un poids supérieur à 20 kgs.
 - **Seules les nouveautés, fournies dans le cadre de l'office** ou dans les sélections présentées par nos commerciaux, bénéficient d'une faculté de retour pendant un délai de 6 mois à compter de leur date de facturation, le Comptoir du Livre se réservant le droit de demander éventuellement un justificatif de facturation.
 - Les produits défraîchis, portant trace de tout ou partie de leur étiquetage ou comportant un système antivol, les ouvrages « retirés de la vente » seront refusés.
 - Les ouvrages refusés resteront à la disposition du client pendant un mois, ensuite, **ils seront détruits sans possibilité de recours.**
 - Les ouvrages refusés seront renvoyés à la demande et aux frais du client à hauteur de 8.60 € HT par colis.
 - Les retours doivent nous être adressés en port payé par l'expéditeur. Dans le cas contraire les colis seront refusés.
 - Les ouvrages dont la date de parution est supérieure à 8 mois pourront bénéficier de la faculté de retour, si une autorisation préalable a été consentie et mentionnée lors de la facturation (ex. opérations saisonnières de type étreennes, salons, dépôt signature, etc...).
 - Tous les ouvrages retournés sans autorisation de retour et ne bénéficiant pas de la faculté retours seront refusés ou pourront éventuellement être crédités à un tarif minoré.
 - Les avoirs établis ne pourront faire l'objet de remboursement, ils viendront en déduction des factures d'approvisionnement, avec les mêmes délais d'échéances.
- Il ne pourra y avoir remboursement que dans le cas d'une cessation totale d'activité ou vente du commerce.
- Une participation aux frais de transport de 10.50€ HT par colis sera appliquée pour les enlèvements effectués par notre transporteur ou nos commerciaux.
 - Le Comptoir du livre mettra tout en œuvre pour que les retours soient traités dans le mois qui suit la réception, ce qui est la norme dans la profession.
 - Seuls les avoirs émis par nos soins sont pris en compte et déduits de nos relevés. Aucune note de débit d'office de la part du client ne peut être acceptée. Toute tentative de la part d'enseignes sera considérée comme un abus de position dominante.

Vente en compte ferme :

- Les ouvrages faisant l'objet de commandes spécifiques chez les éditeurs.
- Les ouvrages scolaires sont vendus en compte ferme, aucune reprise n'est acceptée.
- Certaines collections telles que la Pleiade, vendues en compte ferme par l'éditeur, ne bénéficient pas du droit de retour.

RGPD

Le Comptoir du Livre s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir de la fiche d'information Nouveaux Clients, soient conformes au règlement général sur la protection des données (en application de la loi RGPD entrée en vigueur le 25 Mai 2018) et à la loi Informatique et Libertés.

Le Comptoir du Livre s'engage à faire preuve de transparence sur la manière dont nous utilisons et protégeons vos données et nous vous invitons à en prendre connaissance dans l'annexe ci-jointe.

COMPETENCE JURIDIQUE

En cas de contestation, le Tribunal de Commerce de Toulouse est seul compétent.

*Votre signature apposée sur notre formulaire d'ouverture de comptevant
prise de connaissance et acceptation de nos Conditions Générales de Vente*

Fiche d'informations NOUVEAUX CLIENTS

- Nom de la librairie :
- Nom et prénom du responsable :
- N° de téléphone : Portable :
- N° de Fax :
- Adresse mail :
- Adresse de livraison :
- Adresse de facturation :
- Conditions de paiement : 30 jours fin de mois
- Mode de règlement : LCR directe
- C A prévisionnel :
- Inscription à l'office : OUI NON
- Fréquence office SEMAINE QUINZAINE MOIS
- Remise selon barème soit :
- Renseignements divers :
- Mode de transport : D.P.D

DOCUMENTS A FOURNIR : - R I B

- Extrait K BIS

Acceptation des Conditions Générales de Vente :

Je soussigné (e)
conditions générales de vente et les accepter.

déclare avoir pris connaissance des

Fait à :

le :

Tampon commercial

Signature

(faire précéder la signature de la mention manuscrite « lu et approuvé »)